



ORIENTAÇÕES PARA PACIENTES CIRÚRGICOS



OSWALDO CRUZ
HOSPITAL ALEMÃO



Este manual de orientações foi elaborado para que você possa se preparar para o procedimento cirúrgico e ter uma excelente jornada conosco. Cada informação é importante e deve ser lida com cautela para manter a sua segurança!

SUMÁRIO

1. Agendamento da cirurgia

1.1 Contato telefônico pré internação	4
---	---

2. Cuidados pré internação

2.1 Órteses estéticas e maquiagem	5
2.2 Jejum.	5
2.3 Materiais e dispositivos que devem ser levados para o hospital.	6
2.4 Uso de medicamentos antes da cirurgia	6
2.5 Orientações para fumantes	6
2.6 Bebida alcoólica	6
2.7 Cuidados pessoais	7
2.8 Outras recomendações importantes	7

3. Chegada ao hospital

3.1 Admissão	7
3.2 Tricotomia e Banho	8
3.3 Retirada de Prótese e outros materiais	8
3.4 Avaliação Pré-Anestésica.	8
3.5 Centro Cirúrgico	9

4. Pós Operatório

4.1 Pós operatório.	10
4.2 Alta Hospitalar	10

1. AGENDAMENTO DA CIRURGIA

O hospital é responsável por solicitar a autorização da cirurgia para o convênio do paciente, mediante o envio de toda a documentação pela equipe médica.

Pela normativa da ANS a operadora tem até 21 dias úteis para liberar o procedimento cirúrgico.

1.1 Contato telefônico pré internação

O **seu médico** fará o agendamento da cirurgia em uma das nossas unidades hospitalares. Após a liberação do procedimento cirúrgico e confirmação do mesmo com sua equipe médica, **você receberá o contato telefônico** de um de nossos assistentes para verificar e orientar sobre algumas informações importantes, tais como:

- Confirmação de dados cadastrais para agilizar o processo de internação;
- Local e horário de chegada ao hospital;
- Presença ou não de alergia à látex;
- Posse do termo de consentimento cirúrgico, assinado e carimbado pelo seu médico;
- Documentos que deverão ser apresentados no momento da internação;
- Exames relacionados ao procedimento cirúrgico e os demais solicitados pelo médico.



2. CUIDADOS PRÉ INTERNAÇÃO

O paciente e/ou seu acompanhante responsável, deverão observar rigorosamente as seguintes orientações:

2.1 Órteses estéticas e risco de queimadura

Caso você faça uso de órteses estéticas como: cílios e/ou cabelos postiços e/ou piercing você deverá avaliar previamente com o seu médico a necessidade da retirada antes da cirurgia. Órteses que contenham metais na sua composição podem ocasionar risco de queimadura durante a cirurgia devido ao uso do bisturi elétrico.



2.2 Jejum

No dia que antecede a cirurgia, **evite consumir alimentos ricos em gordura e leite**. O **jejum pré cirúrgico é essencial** para evitar que o conteúdo do seu estômago volte e vá para o seu pulmão durante a cirurgia. O tempo tradicional de jejum é de 8h, porém **confirme previamente com o seu médico o tempo de jejum recomendado por ele**, pois atualmente existem alguns protocolos que estabelecem jejum em tempo menor.



2.3 Materiais/dispositivos que devem ser levados para o hospital

Dependendo da cirurgia você poderá ficar horas ou dias internado. Portanto, é importante que você traga roupas confortáveis, chinelo, itens de higiene pessoal, meias elásticas caso seu médico tenha recomendado e outros materiais que possam ser necessários para sua alta de acordo com o procedimento que será realizado.

2.4 Uso de medicamentos e Alergias

Informe ao seu médico **com antecedência** todos os medicamentos que você utiliza habitualmente, incluindo vitaminas e medicamentos naturais. **Pergunte a ele quais medicamentos deverão ser suspensos e quantos dias antes da cirurgia** a suspensão é necessária, bem como os que podem ser tomados no dia da cirurgia, com o mínimo de líquido possível. Caso seja alérgico a algum medicamento, corante, alimentos, materiais ou látex é importante também ser informado. Preencher previamente o histórico de saúde (vide item: 3.1. Admissão), pode facilitar o processo de admissão e o registro das informações em prontuário. Trazer com você os medicamentos de uso diário para conhecimento da equipe assistencial é recomendável. Em função da nova condição de saúde o médico irá avaliar a continuidade de uso dos mesmos. Estando prescritos serão atendidos e administrados pela equipe institucional. Caso sejam medicamentos não padronizados ou importados o farmacêutico poderá avaliá-los para uso ao longo da internação, os demais medicamentos deverão ser guardados ou solicitar ao acompanhante que leve para casa. **Para sua segurança, não utilize medicamentos sem conhecimento do seu médico e/ou da equipe assistencial que lhe acompanhará, isso poderá comprometer o resultado da sua cirurgia.**



2.5 Fumantes:

Recomendamos parar de fumar antes da cirurgia ou conforme orientação do seu médico. Suspender o fumo melhora o processo de cicatrização, o fluxo sanguíneo e a condição respiratória.



2.6 Bebida alcoólica:

Não ingira bebida alcoólica 48h antes da cirurgia. O álcool pode provocar desidratação e interagir com anestésicos ou medicamentos utilizados durante ou após a cirurgia, com possíveis efeitos indesejáveis.

2.7 Cuidados pessoais:

- **Não realize depilação** ou retire os pelos com prestobarba® / gillete® da região que será operada. Esses métodos causam pequenas lesões na pele aumentando o risco de infecção na ferida operatória.
- **Remova** esmalte e unhas postiças, pois eles podem prejudicar a leitura da oxigenação durante a anestesia;
- **Não utilize maquiagem;**
- **Não utilize cremes**, gel ou outros produtos no cabelo;
- Lave o seu cabelo um dia antes da cirurgia;
- Tome banho com sabonete comum antes de vir para o hospital.

2.8 Outras recomendações importantes:

- **Comunique seu médico caso:**
 - Esteja tratando qualquer tipo de infecção (urinária, de pele, pneumonias, gripes, entre outras).
 - Tenha febre (temperatura $\geq 37,8^{\circ}\text{C}$) nas 72 horas que antecedem a cirurgia.
 - Tenha alguma restrição pessoal, cultural e/ou religiosa a algum tipo específico de tratamento.
- **Determinadas cirurgias podem aumentar o risco de trombose** (formação de coágulos nas veias). Esse risco depende de alguns fatores principais como: tipo e tempo de cirurgia, redução da mobilidade, idade mais avançada, entre outros. Para auxiliar a identificar esse risco você será avaliado no momento da admissão. Essa avaliação ajuda a definir a necessidade de medidas de prevenção, tais como: meias elásticas, aparelho para facilitar a circulação das pernas ou até mesmo medicamentos específicos para essa prevenção no pós-operatório.
- Verifique com o seu médico qual será o período de internação e os materiais/ equipamentos necessários para planejar a sua alta com segurança.

3. CHEGADA AO HOSPITAL

3.1 Admissão

- Ao chegar no hospital dirija-se para o Setor de Internação que iniciará a abertura do seu atendimento, confirmará informações de seu cadastro e realizará orientações importantes sobre o processo de internação. Você receberá um formulário para que escreva informações importantes sobre seu histórico de saúde. Caso queira preencher com antecedência acesse o link: <https://www.hospitaloswaldocruz.org.br/wp-content/uploads/2018/02/Questionario-Admissao-Paciente.pdf> ou posicione a câmera do seu celular na imagem abaixo:



imprima e traga para o hospital.
Isso agilizará a sua admissão no setor.

- Concluído o processo de internação você será encaminhado para um setor onde será recebido pela equipe de enfermagem que iniciará os preparos assistenciais.

3.2 Tricotomia (remoção dos pelos) e Banho

- Caso seja recomendado, seu médico irá solicitar tricotomia da área que será operada. Neste caso, a equipe de enfermagem realizará o procedimento com barbeador elétrico e fornecerá todas as orientações necessárias.
- Conforme protocolo institucional, algumas cirurgias necessitam de banho antes do procedimento. Para algumas cirurgias o banho será com antisséptico específico, a equipe de enfermagem irá orienta-lo. Atenção, **NÃO molhe o cabelo** no momento do banho.
- Você vestirá uma camisola e aguardará a chegada da equipe de transporte do Centro Cirúrgico;
- O paciente e acompanhante devem aguardar no quarto até o horário da cirurgia agendada.

3.3 Retirada de próteses e outros materiais

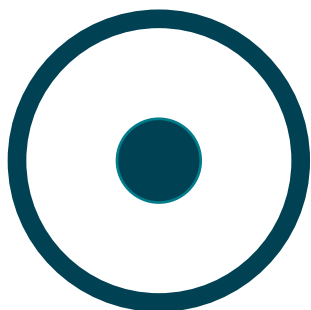
- Caso faça uso de prótese dentária, você deverá retirar e guardar em embalagem própria ou na embalagem plástica que será entregue pela enfermagem. Demais objetos como óculos e joias deverão ser retirados e guardados no cofre do quarto.

3.4 Avaliação pré anestésica

- Você será avaliado previamente por um médico anestesiológico que fará uma análise detalhada do seu histórico de saúde e, se necessário, prescreverá um medicamento para que você fique mais relaxado(a) antes do encaminhamento para o Centro Cirúrgico.

Atenção:

para garantir a cirurgia no local correto, procedimentos que envolvem lateralidade, por exemplo, braço direito ou esquerdo devem ter uma demarcação específica que deverá ser realizada pelo médico cirurgião antes da sua ida para o Centro Cirúrgico. O símbolo padronizado no hospital é o ALVO.



3.5 Centro Cirúrgico:

- A equipe de enfermagem do centro cirúrgico virá buscá-lo em seu quarto;
- Seu acompanhante poderá contatar o enfermeiro do centro cirúrgico sempre que necessário para esclarecer dúvidas.
Ramal do centro cirúrgico da **unidade Vergueiro**: 1828/1858
Ramal do centro cirúrgico da **unidade Paulista**: 4010/4011.
- Após o término da cirurgia o médico comunicará o seu acompanhante;
- Você permanecerá um período se recuperando da anestesia no Centro Cirúrgico e o anestesiológico é quem liberará o seu retorno para o quarto.
- Algumas cirurgias exigem que o paciente permaneça sob observação na Unidade de Terapia Intensiva, **caso este seja o seu caso** o médico te explicará antecipadamente e **o quarto deverá ser desocupado pelo acompanhante**. Após admissão na UTI é permitida a presença de um acompanhante por 24h.



4. PÓS OPERATÓRIO

4.1 Pós operatório

- Mantenha o curativo da ferida operatória limpo e seco, seguindo as recomendações do seu médico;
- Comunique a equipe médica e de enfermagem caso sinta dor no local da ferida operatória;



Desejamos que você tenha uma ótima cirurgia e uma excelente recuperação!

4.2 Alta Hospitalar

- Siga as orientações do seu médico quanto a: uso de medicamento, restrição alimentar, atividade física, curativo e retorno na consulta médica.
- Comunique o seu médico caso apresente qualquer sinal de infecção, como febre, dor excessiva no local operado, vermelhidão, calor local ou secreção.



OSWALDO CRUZ
HOSPITAL ALEMÃO

Unidade Vergueiro

Rua São Joaquim, 36 | Liberdade
Bloco A - 5º andar | São Paulo -SP | CEP: 01508-000

Unidade Paulista

Rua Treze de Maio, 1815 | Bela Vista
São Paulo - SP | CEP: 01327-001


Unidade Campo Belo

Av. Vereador José Diniz, 3457 Sobreloja | Campo Belo
São Paulo - SP | CEP: 04616-003

Central de Relacionamento

11 3549-1000

www.hospitaloswaldocruz.org.br

 /HospitalAlemaoOswaldoCruz