



## COMO ACESSAR AO PORTAL DO PACIENTE



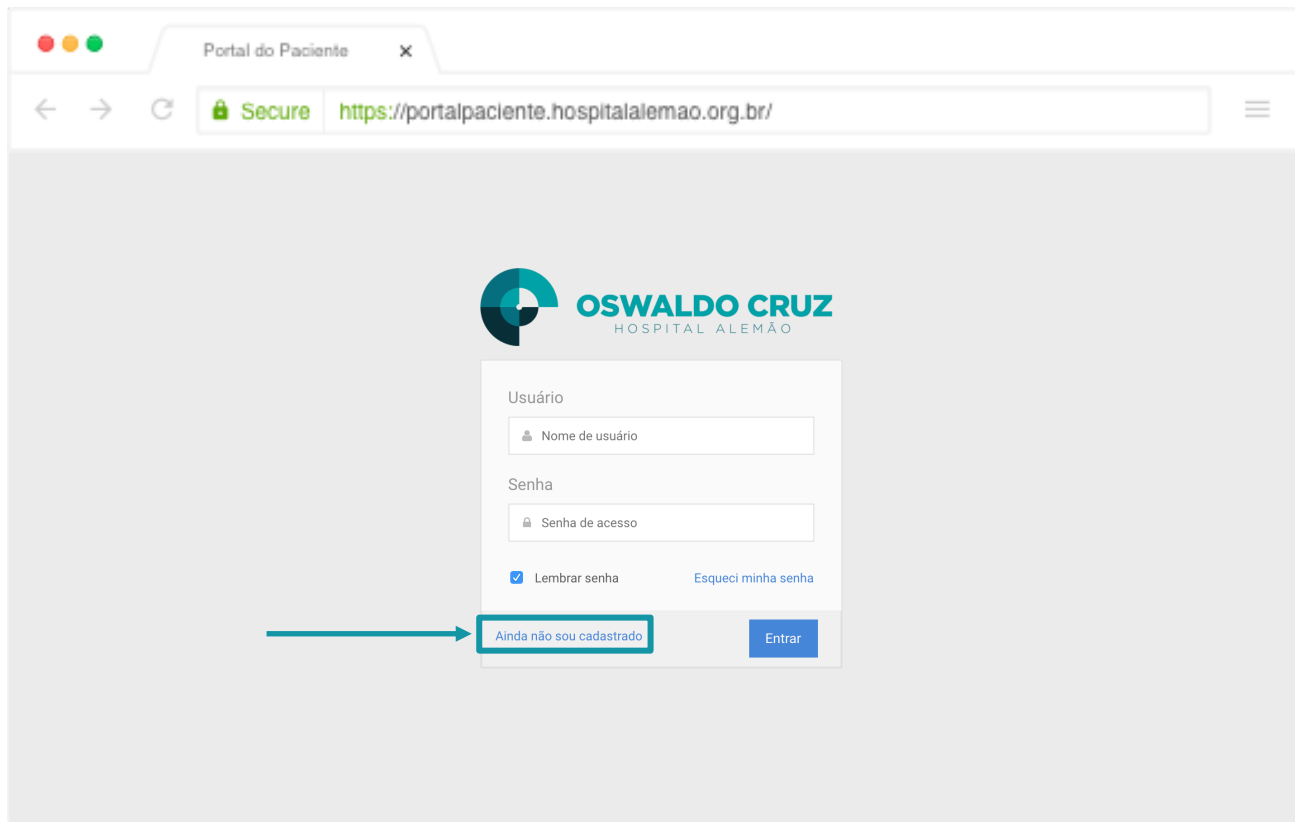
**OSWALDO CRUZ**  
HOSPITAL ALEMÃO

# CADASTRO NO PORTAL DO PACIENTE

(Opção 01) Acesso direto através do site

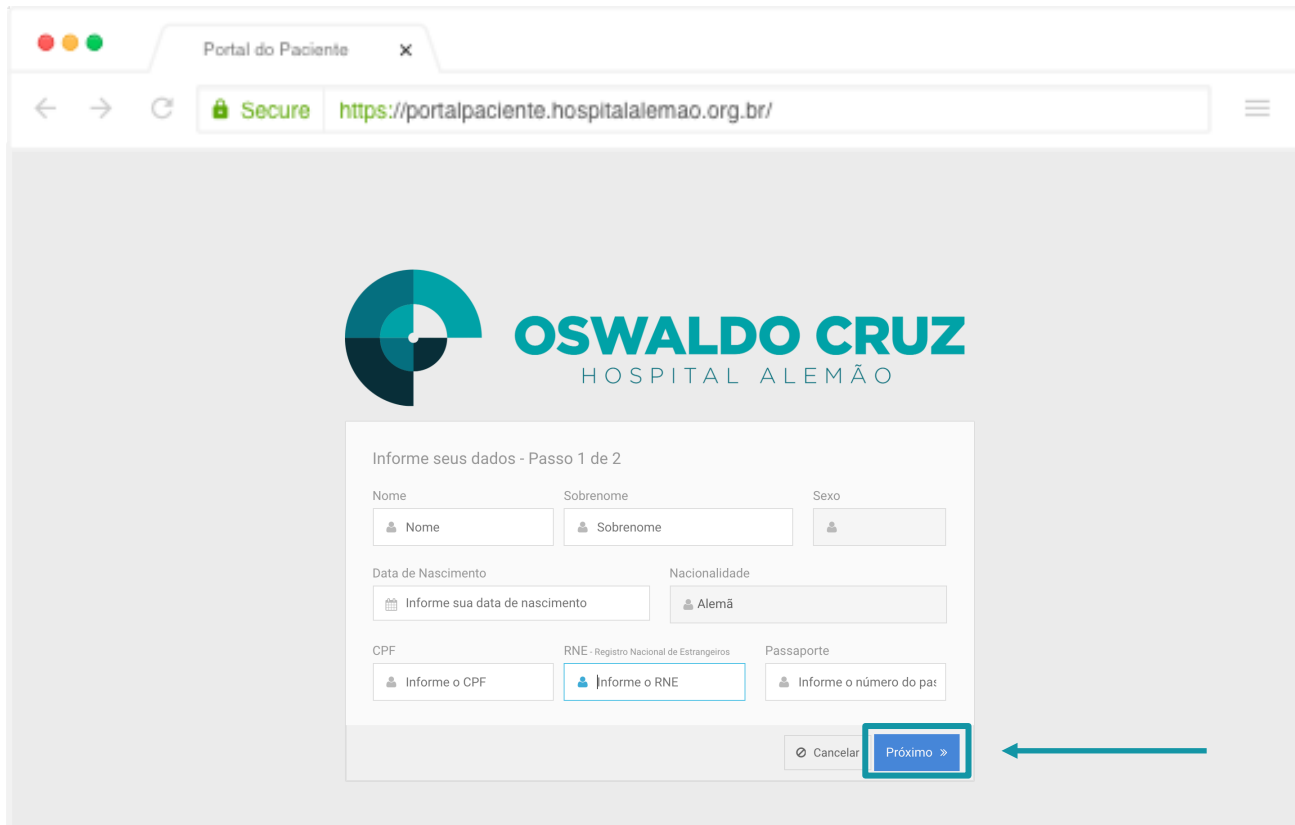


# Como acessar ao Portal



Acesse ao Portal do Paciente através do link <https://portalspaciente.hospitalalemao.org.br/login/> e efetue o login ou clique em "Ainda não sou cadastrado" para criar a conta.


# Como se cadastrar (acesso direto)



The screenshot shows a web browser window with the title "Portal do Paciente" and the URL "https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/". The page features the Oswaldo Cruz Hospital Alemão logo and a registration form titled "Informe seus dados - Passo 1 de 2". The form includes fields for Name, Surname, Sex, Date of Birth, Nationality, CPF, RNE (Registro Nacional de Estrangeiros), and Passport. A blue arrow points to the "Próximo >" button, which is highlighted with a blue border.

Portal do Paciente x

Secure https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/

 **OSWALDO CRUZ**  
HOSPITAL ALEMÃO

Informe seus dados - Passo 1 de 2

Nome Sobrenome Sexo

Nome  Sobrenome

Data de Nascimento Nacionalidade

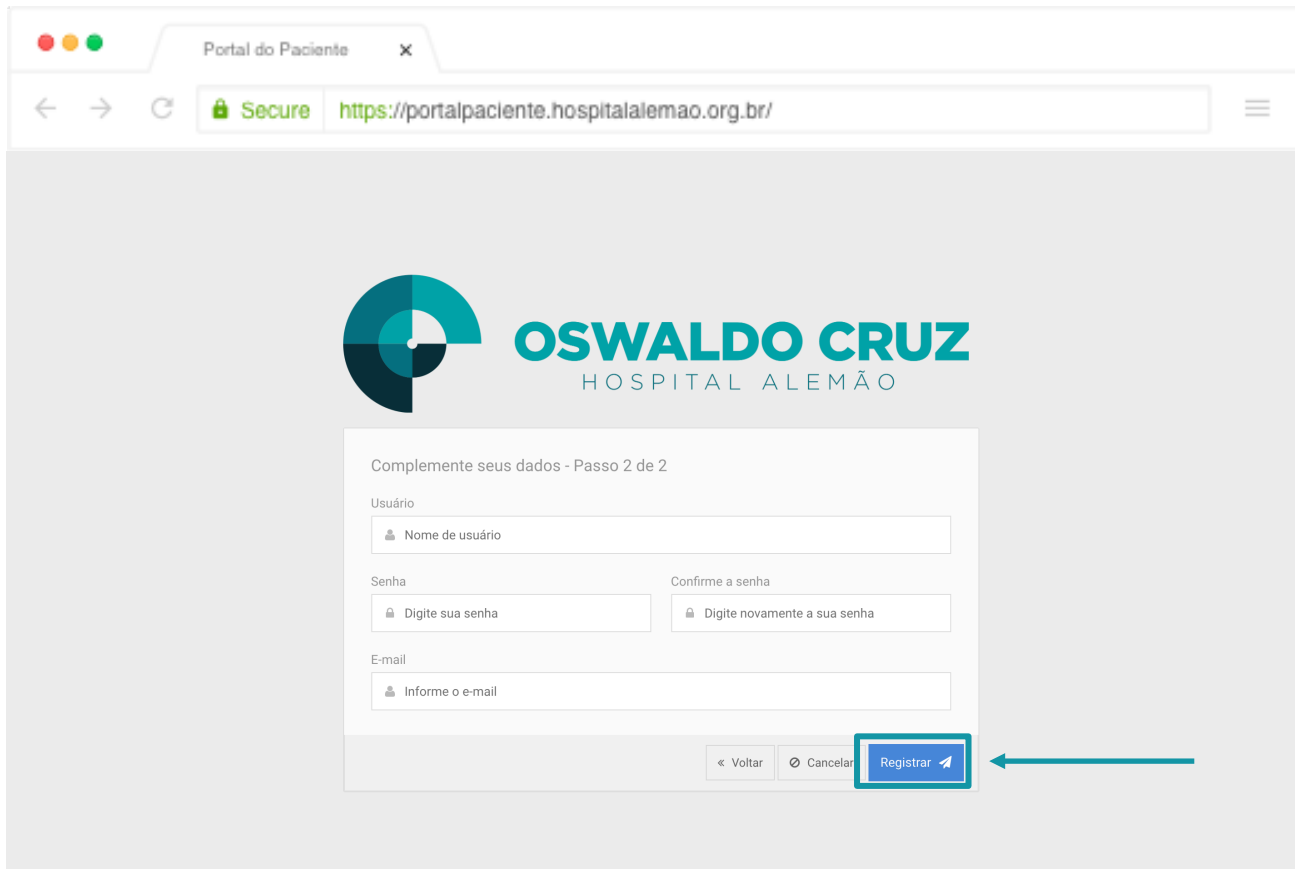
Informe sua data de nascimento  Alemã

CPF RNE - Registro Nacional de Estrangeiros Passaporte

Informe o CPF  Informe o RNE  Informe o número do pas

Insira os seus dados completos e clique no botão "Próximo".

# Como se cadastrar (acesso direto)



The screenshot shows a web browser window with the title "Portal do Paciente" and the URL "https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/". The page features the Oswaldo Cruz Hospital Alemão logo and a registration form titled "Complemente seus dados - Passo 2 de 2". The form includes fields for "Usuário" (Nome de usuário), "Senha" (Digite sua senha), "Confirme a senha" (Digite novamente a sua senha), and "E-mail" (Informe o e-mail). At the bottom right of the form, there are three buttons: "Voltar", "Cancelar", and "Registrar". A blue box highlights the "Registrar" button, and a blue arrow points to it from the right.

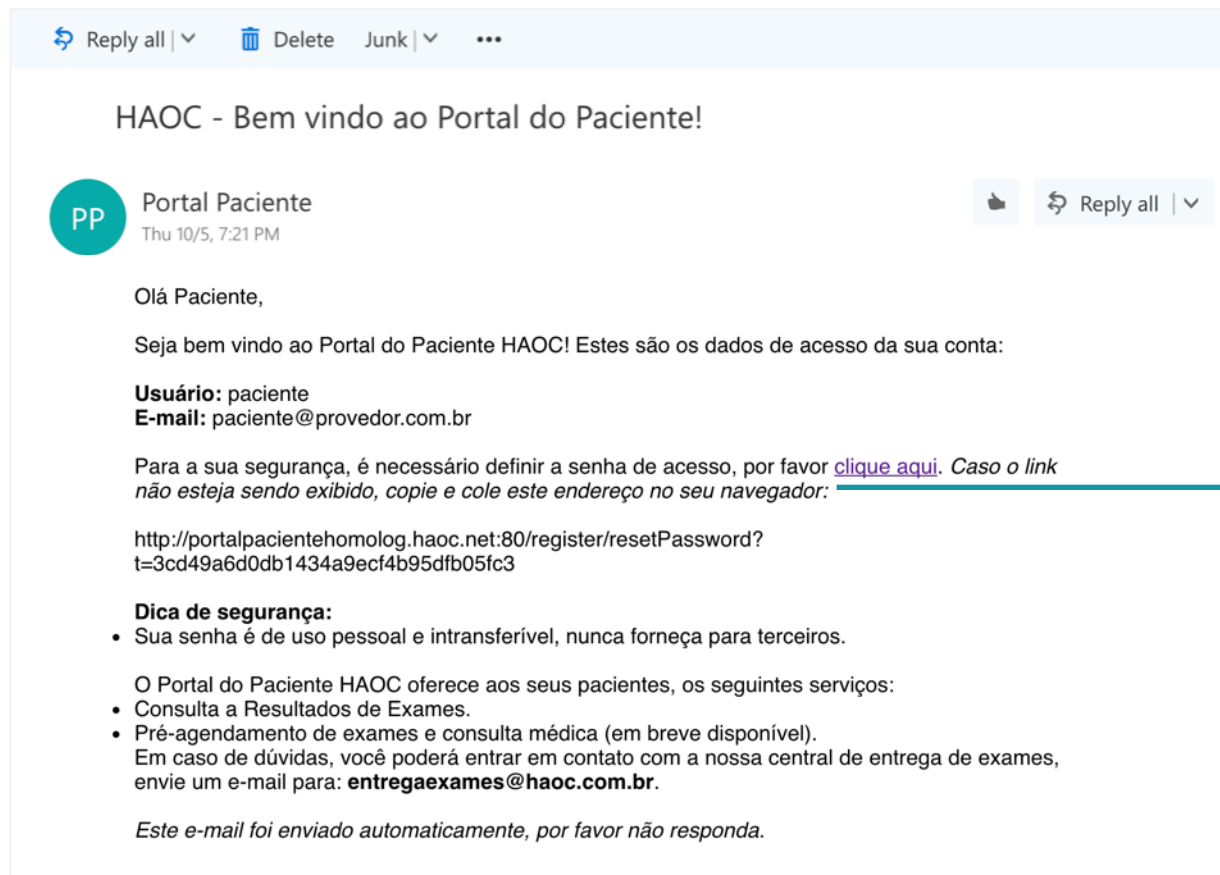
O portal fornecerá uma sugestão de usuário e **será necessário criar uma senha com no mínimo 8 caracteres** (composta por letras e números com pelo menos uma letra maiúscula), inserir um endereço de e-mail válido e clicar no botão "enviar".

# CADASTRO NO PORTAL DO PACIENTE

(Opção 02) Após atendimento no hospital através do e-mail de confirmação enviado



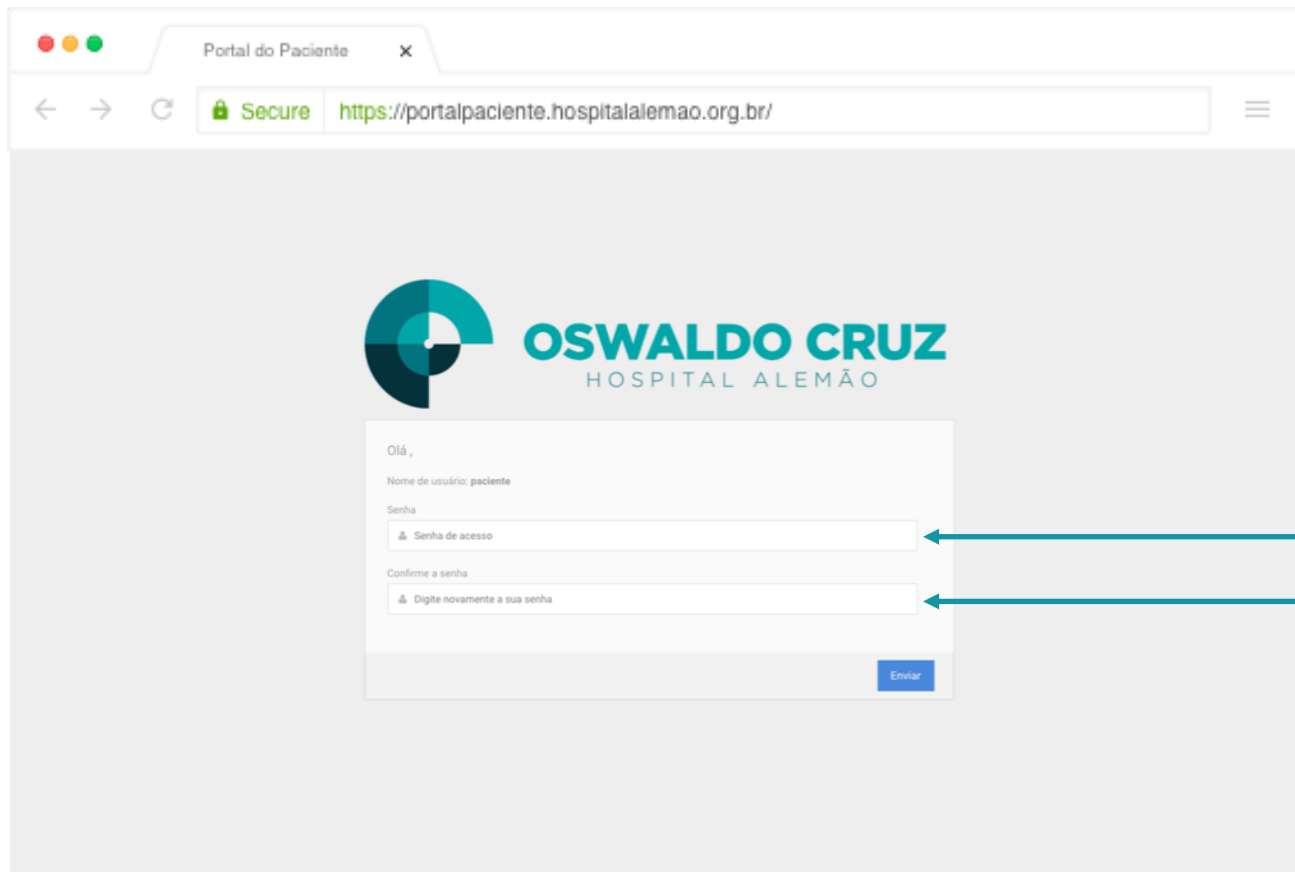
# Como se cadastrar (após atendimento)



Acesse o link

No momento da abertura da ficha de atendimento no Hospital Alemão Oswaldo Cruz você pode solicitar o serviço de consulta dos resultados dos seus exames pela internet. Após o atendimento você receberá um e-mail, basta clicar no link "clique aqui" para efetuar o cadastro e acessar os exames.

# Como se cadastrar (após atendimento)



The screenshot shows a web browser window with the title 'Portal do Paciente'. The address bar displays 'Secure https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/'. The page features the Oswaldo Cruz Hospital Alemão logo. Below the logo, there is a registration form with the following fields and labels:

- 'Olá ,'
- 'Nome de usuário: paciente'
- 'Senha'
- 'Senha de acesso' (with a password icon)
- 'Confirme a senha'
- 'Digite novamente a sua senha' (with a password icon)
- 'Enviar' button

Exemplo: Senha123

Confirme a  
mesma senha

Ao ser direcionado você deve inserir duas vezes um senha com no mínimo 8 caracteres, composta por letras e números com pelo menos uma letra maiúscula e clicar no botão enviar.



# ACESSAR O PORTAL DO PACIENTE

Feito o cadastro como acessar ao portal



Após efetuar o cadastro seguindo qualquer uma das opções anteriores, basta seguir os próximos passos para acessar os resultados dos exames

# Termos de Uso

The screenshot displays the 'Portal do Paciente' interface. The browser address bar shows the URL <https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/>. The page header includes the 'OSWALDO CRUZ HOSPITAL ALEMÃO' logo and a green bar with 'Olá, Paciente' and 'Usuário: paciente'. A left sidebar menu lists options: Resultados de Exames, Pré Agendamento, Consulta Médica, Exame Laboratorial, Alterar dados, Fale Conosco, and Sair. The main content area is titled 'Resultados de Exames' and features a white box with the following text:

**Hospital Alemão Oswaldo Cruz**  
Termos de Uso e Política de Privacidade  
Plataformas Digitais

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade ("Termos de Uso"), estabelecem as regras e condições aplicáveis à utilização, por você, das plataformas digitais ("Plataformas") disponibilizadas pelo Hospital Alemão Oswaldo Cruz ("HAOC"), o que inclui, tanto o Portal do Pacientes HAOC [www.hospitalalemao.org.br](http://www.hospitalalemao.org.br) ("Portal") e suas páginas associadas, quanto os perfis criados pelo HAOC em plataformas públicas (por exemplo, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, Snapchat, doravante as "Plataformas Públicas).

Na medida do possível, seus direitos e obrigações serão apresentados de forma clara, transparente e em linguagem simples. Em caso de dúvidas, essas podem ser sanadas por meio de contato com a nossa Central de Entrega de Exames, a qual pode ser contatada através do e-mail [entregaexames@haoc.com.br](mailto:entregaexames@haoc.com.br).

O acesso ou interação com qualquer das Plataformas, seja para que finalidade for, pressupõe a ciência e a anuência com esses Termos de Uso em sua integralidade. Sendo assim, caso você não concorde com os Termos de Uso, integral ou parcialmente, sugerimos que deixe de navegar nas Plataformas e passe a utilizar as demais formas de contato e troca de informações com o HAOC.

**1. Conteúdo das Plataformas**

Por meio das Plataformas, e em especial, pelo Portal e páginas a este associadas, o HAOC divulga uma série de informações, aí incluídas informações de natureza institucional relativas aos serviços prestados, dicas, informações sobre saúde, dentre outras. Informações que digam respeito especificamente a você são tratadas de acordo com a Política de Privacidade incluída nesses Termos de Uso.

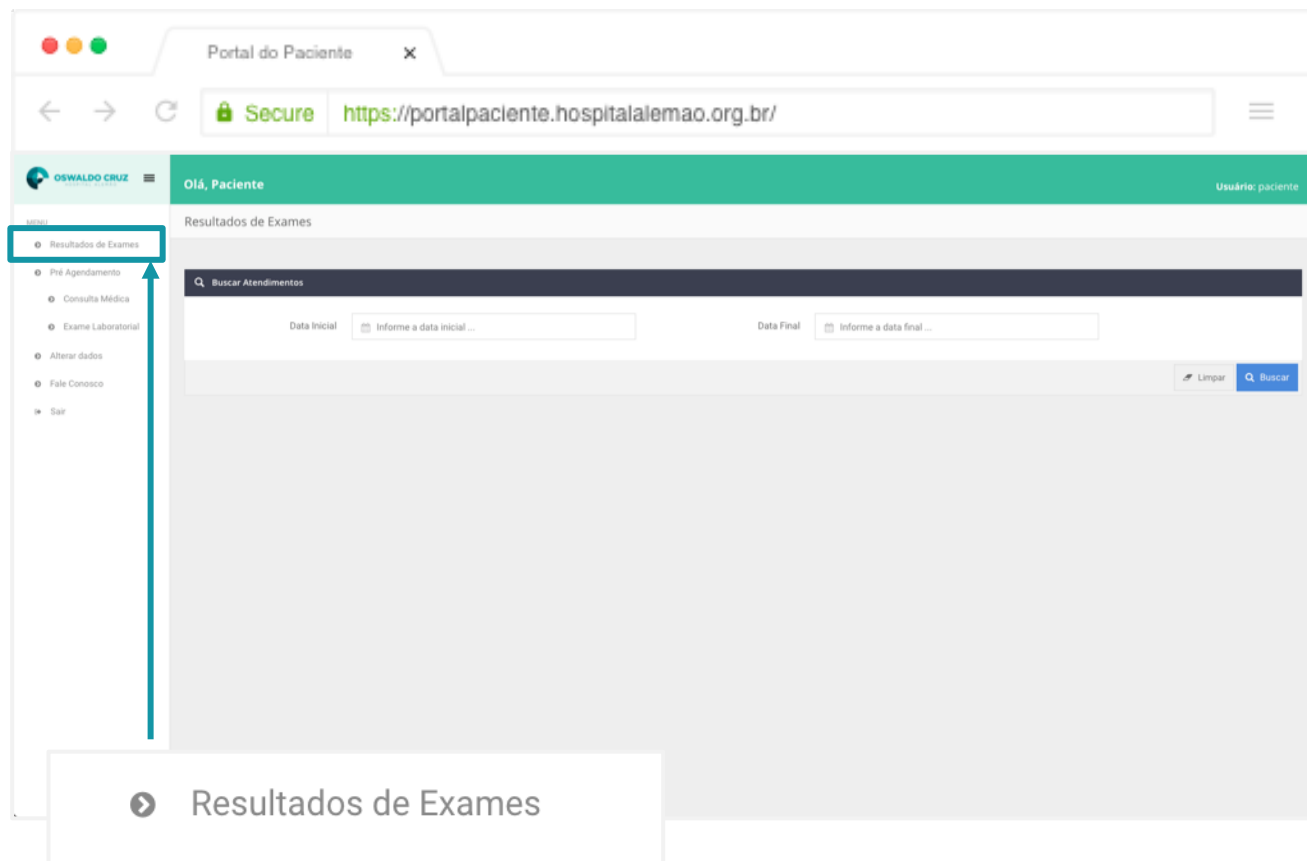
No que respeita às informações e dicas de saúde, é importante que você tenha em mente que esse conteúdo tem caráter meramente informativo e educativo, visando esclarecer dúvidas a respeito de condutas preventivas, exames, doenças e seus tratamentos. Em nenhum momento, você deve confundir tais informações com um serviço médico que dispense a consulta a um médico ou agente de saúde autorizado.

O HAOC não assume qualquer responsabilidade por danos à saúde ou prejuízos tomados por você em confiança às informações e dicas de saúde constantes das

At the bottom of the page, there are two buttons: a blue button labeled 'Li e concordo com os Termos' and a grey button labeled 'Não concordo com os Termos'. A blue arrow points from the text area to the 'Li e concordo com os Termos' button.

No primeiro acesso ao Portal do Paciente, o sistema vai exibir os Termos de Uso e Política de Privacidade das plataformas digitais, para prosseguir leia atentamente e clique no botão “Li e concordo com os termos “ no final da rolagem da tela.

# Resultados de exames



Para acessar aos exames basta clicar em “Resultados de Exames” no canto esquerdo da tela para o sistema exibir a listagem dos últimos atendimentos.

# Resultados de exames

The screenshot shows the 'Portal do Paciente' interface. The top navigation bar is green with the text 'Olá, Paciente' and 'Usuário: paciente'. The main content area is titled 'Resultados de Exames'. It features a search bar with the placeholder 'Buscar Atendimentos' and fields for 'Data Inicial' and 'Data Final'. Below the search bar is a table titled 'Listagem dos atendimentos mais recentes' with three columns: 'Data atendimento', 'Número do Atendimento', and 'Tipo atendimento'. The table lists three appointments. A blue box highlights the first row of the table, and a blue arrow points to it from below. To the right of the table are three buttons: 'Exames Laboratoriais', 'Outros Exames', and 'Exames de Imagem'. Below the table, a detailed view of the first appointment is shown, displaying the date, number, and type of the appointment.

Data atendimento	Número do Atendimento	Tipo atendimento
12/02/2016	1175230	Internação
05/02/2016	1171374	Ambulatorial
03/02/2016	1169514	Ambulatorial

12/02/2016	1175230	Internação
05/02/2016	1171374	Ambulatorial
03/02/2016	1169514	Ambulatorial

Encontre o atendimento desejado, que pode ser identificado pela data de atendimento, o número do atendimento ou tipo de atendimento.

# Resultados de exames

Portal do Paciente

Secure https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/

Oswaldo Cruz

Olá, Paciente

Usuário: paciente

Menu

- Resultados de Exames
- Alterar dados
- Fale Conosco
- Sair

Exame Laboratorial

Listagem

Atendimento: 1175230

Data Resultado	Prescrição	Exame
19/02/2016	3651574	Vitamina D,25 Hidroxi, soro
18/02/2016	3651574	Sífilis (vdR Quantitativo E Psa - Abs), Reações Sorológicas
		Ácido Fólico (Rie)
		Vitamina B - 12 (Rie)
16/02/2016	3640798	Antitrombina II, Dosagem De
		Proteína C
		Proteína S
16/02/2016	3641541	Urina Com Contagem De Colônias, Cultura De
14/02/2016	3641541	Hemossedimentação, Determinação Da Velocidade De
13/02/2016	3640798	Proteína C Reativa, Determinação Quantitativa Da
		Transaminase Pirúvica ( Tgp )
		Transaminase Oxalacética ( Tgo )
		Proteínas Totais E Frações
		Potássio (K)
		Sódio (Na)
		Creatinina (Creat)

Vitamina D,25 Hidroxi, soro

Visualizar apenas um exame

3641541

Acessar os exames da ficha.

Atendimento: 1175230

Clique no nº para visualizar todos os exames

Ao selecionar a opção “Exames Laboratoriais”, você será direcionado para a listagem de exames do atendimento, para acessar um exame específico basta clicar sobre.

# Resultados de exames (Exames Laboratoriais)

The screenshot displays the 'Portal do Paciente' interface for Hospital Alemão. The main content area is titled 'Exame Laboratorial' and features a table of laboratory results. A modal window is open, showing detailed results for three different tests. A blue arrow points from the 'Baixar' button in the modal to the download icon in the bottom right corner.

**Exame Laboratorial**

**Atendimento:** 1175230

Data Resultado	Prescrição
19/02/2016	3651574
18/02/2016	3651574
16/02/2016	3640799
16/02/2016	364154
14/02/2016	364154
13/02/2016	3640799

**PEXH - Portal de Exames - Ver Exame**

**Data Resultado:** 19/02/2016 **Atendimento:** 1175230 **Prescrição:** 3651574  
**Médico:** Dra. Natalia Novaes Pelizzari Corte Leal

**25 HIDROXI-VITAMINA D, soro**  
**Método:** Imunoensaio competitivo quimioluminescente

**RESULTADO** **VALORES DE REFERÊNCIA**

16 ng/mL Normal : 30 a 60 ng/mL  
Insuficiente: 20 a 29 ng/mL  
Deficiente : inferior a 20 ng/mL

**Ref.:** Maeda SS e col. Arq Bras Endocrinol Metab. 2014;58 (5): 431-433.  
**Resp.:** ROSA PAULA MELLO BISCOLLA - CRM 797125P

**Data Resultado:** 18/02/2016 **Atendimento:** 1175230 **Prescrição:** 3651574  
**Médico:** Dra. Natalia Novaes Pelizzari Corte Leal

**SÍFILIS, ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO NÃO TREPONEMICO(CARDIOLIPINA), soro**  
**Método:** Fluorescência - RPR (Rapid Plasma Reagin)

**RESULTADO** **VALOR DE REFERÊNCIA**

não reagente NÃO REAGENTE

**Nota:** O resultado laboratorial indica o estado sorológico do indivíduo e deve ser associado à sua história clínica e/ou epidemiológica.  
**Resp.:** DR CELSO F. H. GRAMATO - CRM 343875P

**Data Resultado:** 18/02/2016 **Atendimento:** 1175230 **Prescrição:** 3651574  
**Médico:** Dra. Natalia Novaes Pelizzari Corte Leal

**ÁCIDO FOLICO, soro**  
**Método:** Imunoensaio competitivo quimioluminescente

**Download:** Baixar

Você pode também visualizar todos os resultados do atendimento ao clicar no número de atendimento. Na janela que abrir clique em “Baixar” para fazer o download de todos os resultados em formato PDF.

# Resultados de exames (Outros exames)

Portal do Paciente

Secure https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/

OSWALDO CRUZ

Olá, Paciente Usuário: paciente

MENU

- Resultados de Exames
- Alterar dados
- Fale Conosco
- Sair

Resultados de Exames

Buscar Atendimentos

Data Inicial Informe a data inicial ... Data Final Informe a data final ...

Limpar Buscar

Listagem dos atendimentos mais recentes

Data atendimento	Número do Atendimento	Tipo atendimento	Exames Laboratoriais	Outros Exames
12/02/2016	1175230	Internação	Exames Laboratoriais	Outros Exames
05/02/2016	1171374	Ambulatorial	Exames Laboratoriais	Outros Exames
03/02/2016	1169514	Ambulatorial	Exames Laboratoriais	Outros Exames

Outros Exames

Ao selecionar a opção “Outros Exames” você pode visualizar os exames de imagem e métodos gráficos.

# Resultados de exames (Outros exames)

The screenshot shows the 'Portal do Paciente' interface. The browser address bar displays 'https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/'. The page header includes the Oswaldo Cruz Hospital Alemão logo and the text 'Olá, Paciente' and 'Usuário: paciente'. A sidebar menu on the left lists 'Resultados de Exames', 'Alterar dados', 'Fale Conosco', and 'Sair'. The main content area is titled 'Outros Exames' and contains a table with the following data:

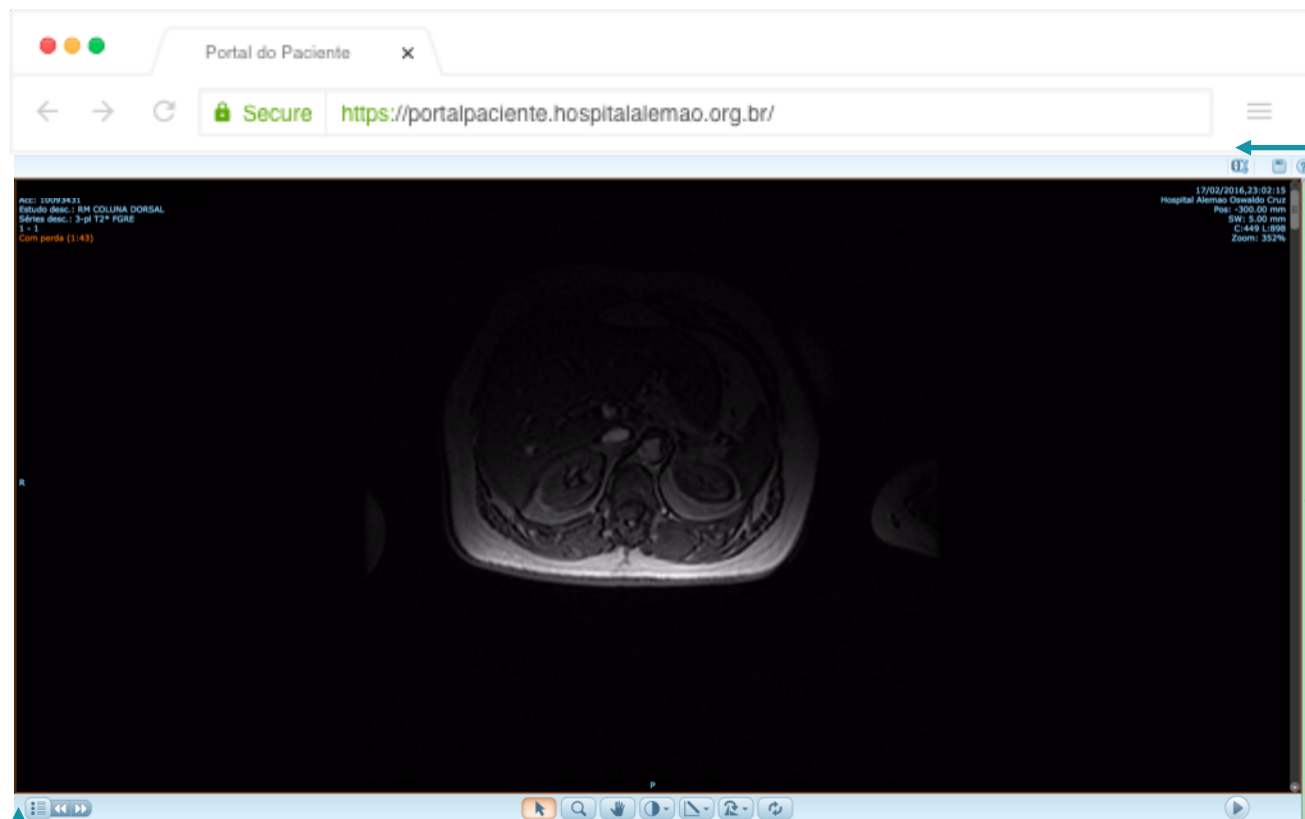
Data Resultado	Número do Atendimento	Descrição	
18/02/2016	1175230	Rm Coluna Dorsal	<a href="#">Baixar Laudo</a>
18/02/2016	1175230	Rm Coluna Lombo-Sacra	
18/02/2016	1175230	Rm Coluna Cervical	
15/02/2016	1175230	Angio-Rm Arterial Vasos do Crânio	<a href="#">Baixar Laudo</a>
15/02/2016	1175230	Angio-Rm Arterial de Pescoço	<a href="#">Baixar Laudo</a>
15/02/2016	1175230	Rm Crânio	<a href="#">Baixar Laudo</a>
13/02/2016	1175230	Holter - 24 Horas	<a href="#">Baixar Laudo</a>
13/02/2016	1175230	Ulg Abdom Total	<a href="#">Baixar Laudo</a>
13/02/2016	1175230	Ecocardiograma Bidimensional Mapeamento Fluxo À Cores	<a href="#">Baixar Laudo</a>
13/02/2016	1175230	Ecg - Eletrocardiograma c/ Laudo	<a href="#">Baixar Laudo</a>
13/02/2016	1175230	Rx Torax Frente/Perfil	<a href="#">Baixar Laudo</a>

A callout box on the right contains the text 'Rm Coluna Dorsal' with an external link icon. A blue arrow points from this callout to the 'Rm Coluna Dorsal' entry in the table. At the bottom right of the table is a 'Voltar' button.

Ao clicar sobre o nome de cada exame é possível carregar as imagens em um visualizador com funções mais avançadas.



# Outros exames (Visualizador de imagens)

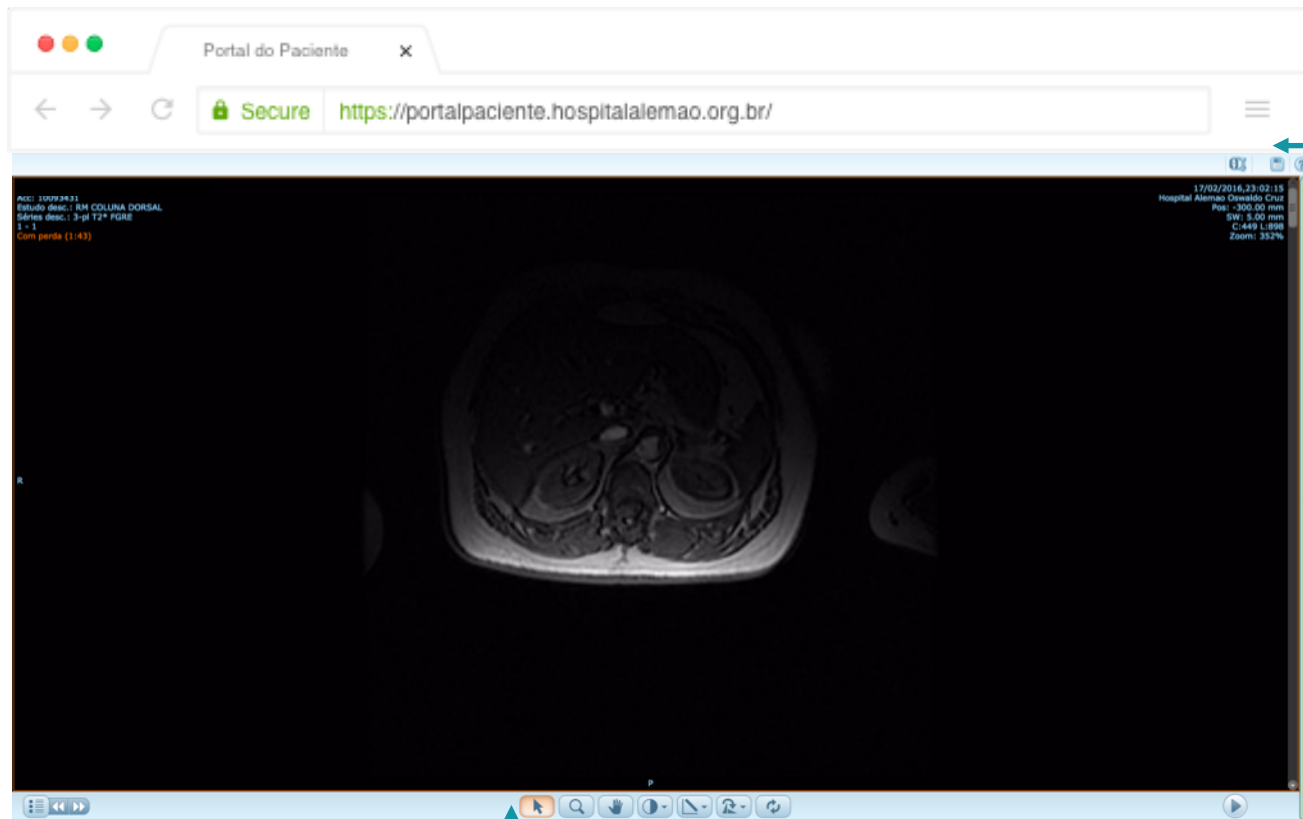


A função desse botão é mostrar a imagem na tela sem perdas.



Esse botão permite mudar as séries, o layout e as imagens do exame carregado na tela.

# Outros exames (Visualizador de imagens)

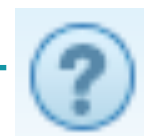
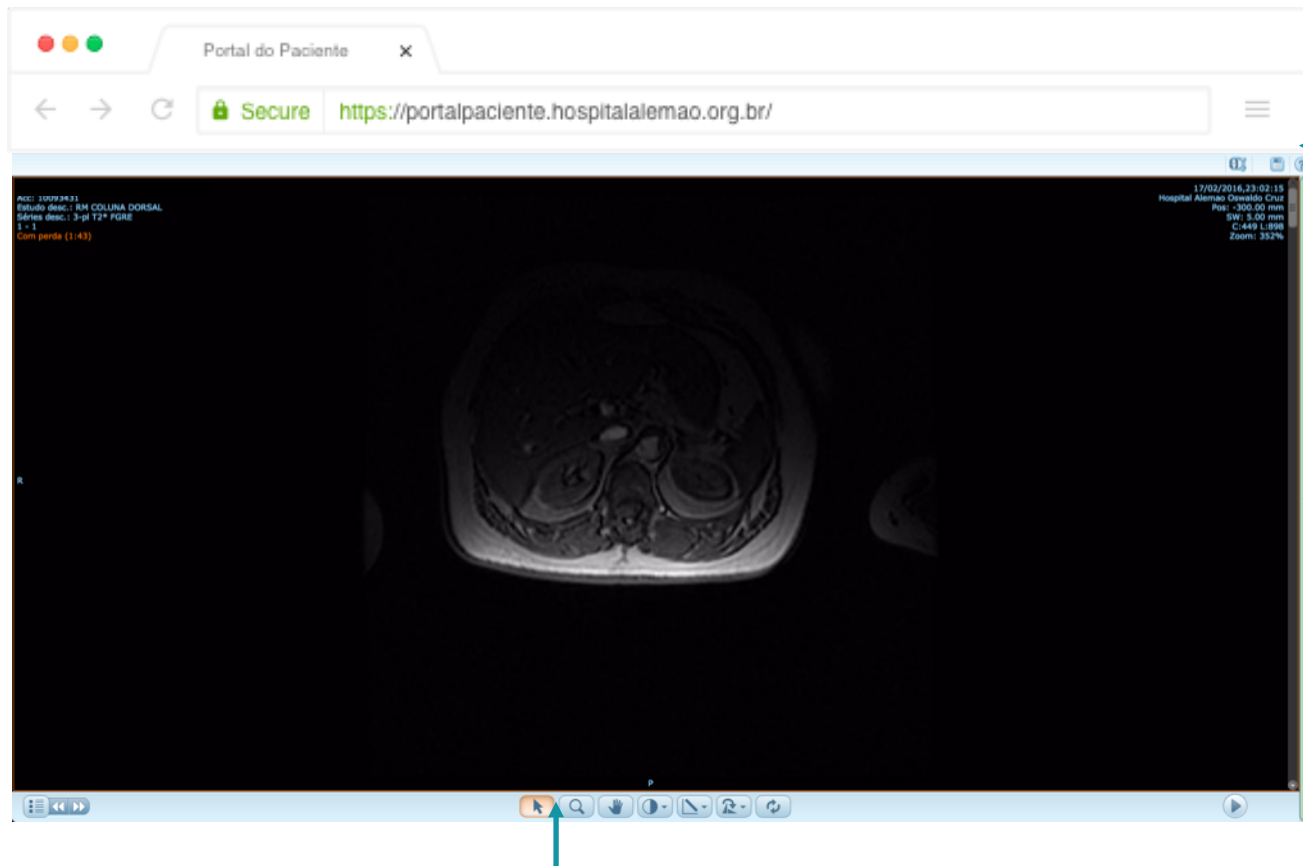


Botão de salvar exames: permite salvar local o exame em formato de imagem JPEG ou proprietário padrão médico (dicom).



Caso deseje voltar para a seta como cursor basta ativar esse botão

# Outros exames (Visualizador de imagens)

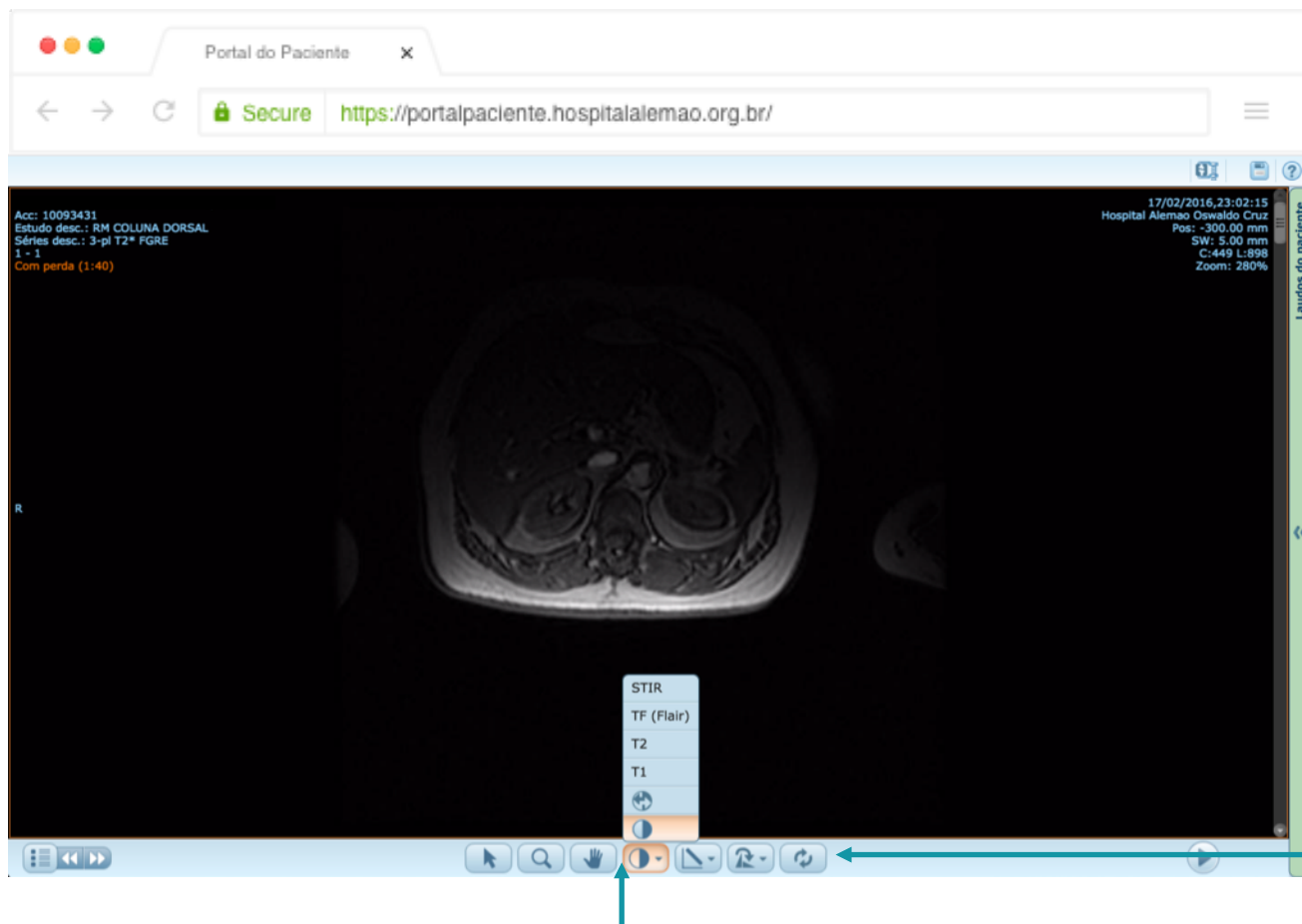


Caso tenha dúvidas sobre o visualizador é possível ter acesso a manuais mais avançados da plataforma.



Para aumentar a imagem basta clicar nesse botão e usar o scroll do mouse para aumentar e diminuir a imagem.

# Outros exames (Visualizador de imagens)

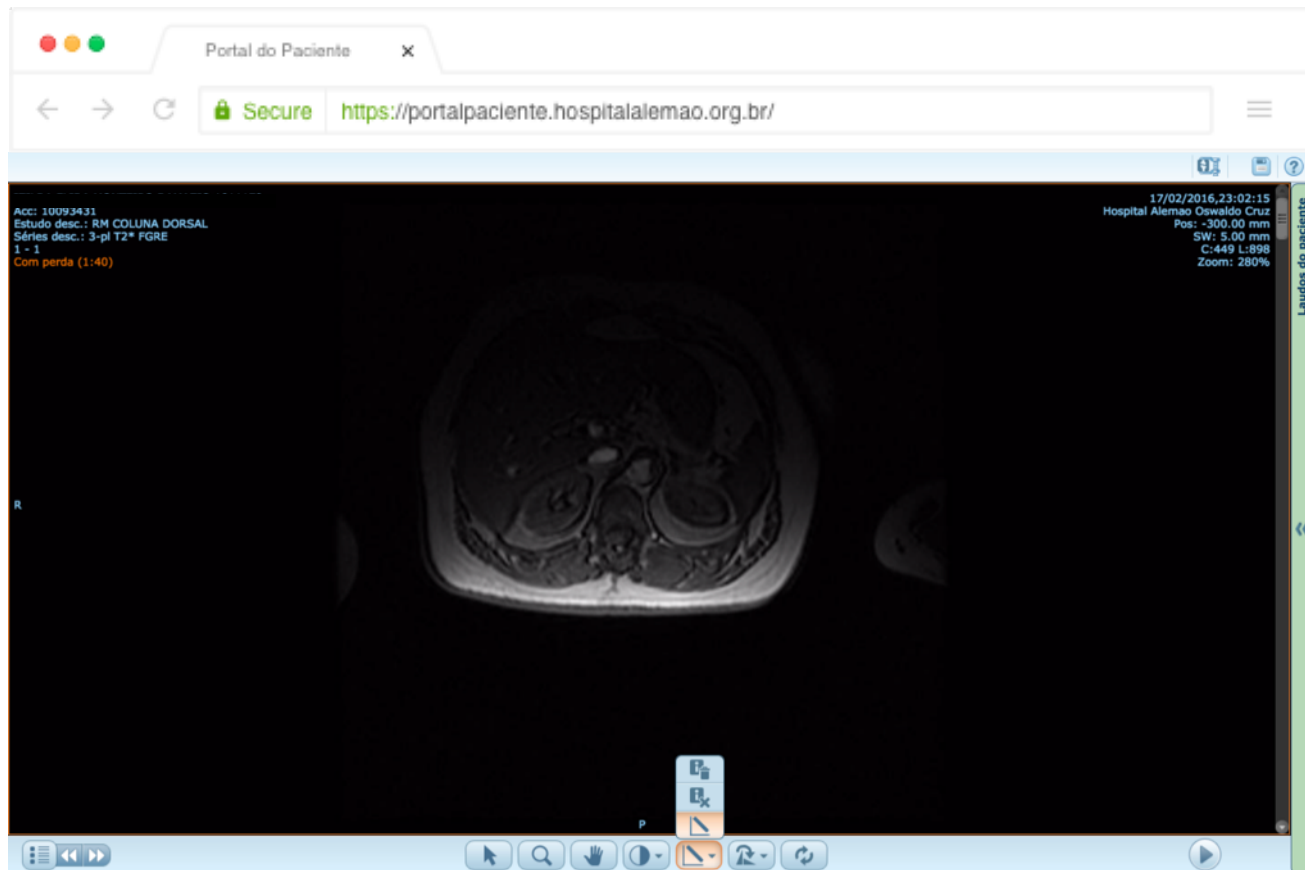


Esse botão reverte qualquer ação efetuada anteriormente



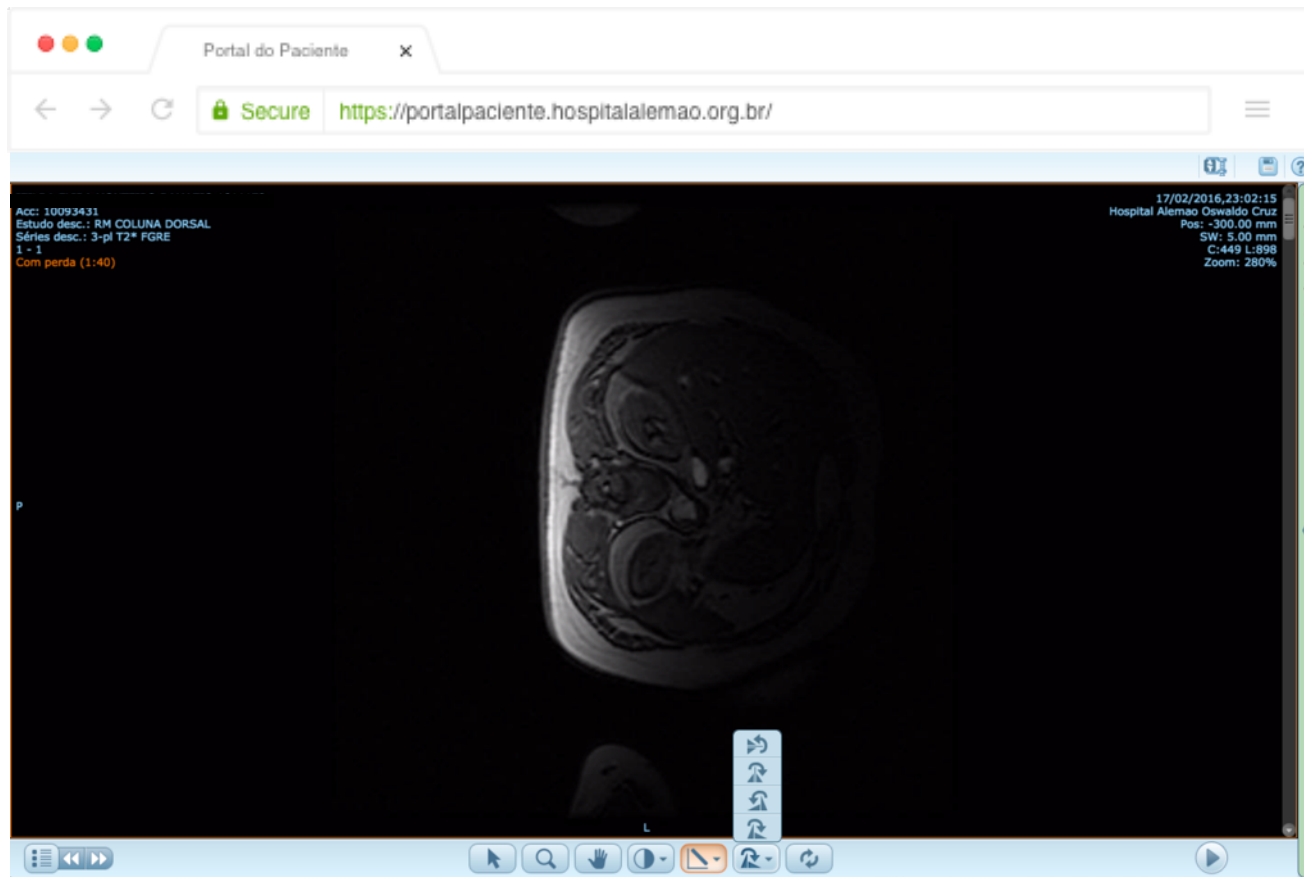
Com essas opções é possível ajustar o contraste e o brilho para melhor visualização das imagens.

# Outros exames (Visualizador de imagens)



Esse botão permite criar linhas com medidas sobre as imagens.

## Outros exames (Visualizador de imagens)



Para girar e refletir as imagens basta escolher uma dessas opções e assim alterar as posições da imagem

# Outros Exames (Baixar laudo)

The screenshot shows the 'Portal do Paciente' interface. At the top, there's a browser address bar with the URL 'https://portalpaciente.hospitalalemao.org.br/'. Below the header, a green bar says 'Olá, Paciente' and 'Usuário: paciente'. A sidebar menu on the left includes 'Resultados de Exames', 'Alterar dados', 'Fale Conosco', and 'Sair'. The main content area is titled 'Outros Exames' and contains a table with a 'Listagem' tab. The table has three columns: 'Data Resultado', 'Número do Atendimento', and 'Descrição'. Each row represents a medical exam and includes a 'Baixar Laudo' button. A blue callout box with a download icon and the text 'Baixar Laudo' points to one of these buttons.

Data Resultado	Número do Atendimento	Descrição	
18/02/2016	1175230	Rm Coluna Dorsal	Baixar Laudo
18/02/2016	1175230	Rm Coluna Lombo-Sacra	Baixar Laudo
18/02/2016	1175230	Rm Coluna Cervical	Baixar Laudo
15/02/2016	1175230	Angio-Rm Arterial Vasos do Crânio	Baixar Laudo
15/02/2016	1175230	Angio-Rm Arterial de Pescoço	Baixar Laudo
15/02/2016	1175230	Rm Crânio	Baixar Laudo
13/02/2016	1175230	Holter - 24 Horas	Baixar Laudo
13/02/2016	1175230	Utg Abdom Total	Baixar Laudo
13/02/2016	1175230	Ecocardiograma Bidimensional Mapeamento Fluxo À Cores	Baixar Laudo
13/02/2016	1175230	Ecg - Eletrocardiograma c/ Laudo	Baixar Laudo
13/02/2016	1175230	Rx Torax Frente/Perfil	Baixar Laudo

 Baixar Laudo

Para fazer o download do diagnóstico final basta clicar no botão “Baixar Laudo” ao lado de cada exame realizado.



**OSWALDO CRUZ**  
HOSPITAL ALEMÃO